

## Saving Lives :

### MRSA 等医療関連感染減少のための現場密着型プログラム

医療関連感染（HCAI）を減らし、MRSA による菌血症を 60%減らすという目標を達成するには、すべてのトラストが重点分野を明確にした総合的な行動計画を策定することが求められます。行動計画には国のガイダンスと適正な規準を盛り込み、職員をも巻き込んで行動計画そのものを関係者全員の「共通の課題」としなければなりません。

Saving Lives はこれを実現する枠組みを提供するプログラムです。医療機関が必要な制度やプロセスを理解する手助けをし、感染減少に最大の影響を与え得る 5 つの臨床介入措置を実質的に示す内容となっています。9 つの主要課題に裏打ちされた自己評価及び行動計画作成用のツールを用いることで、医療機関、病棟、部署は、効果の優先順位を決定し最大限の成果をあげるためにとるべき行動を明確に理解することができるでしょう。

### NHS 幹部のための要旨

保健省と NHS 近代化促進局は、本プログラムの策定にあたり、国内外の感染予防・制御の専門家のみならず、医療の信頼性、サービスの変革、プロセス再設計の専門家からも協力を得て作業にあたっています。Saving Lives の実施は、NHS の業務管理にとって重大な意味を持っています。Saving Lives のツールやテクニックを利用することで感染率の低下につながり、また感染対策以外の医療分野においても前向きな効果を発揮します。

| 医療関連感染減少がもたらす利点  |   |
|--|---|
| <b>診療面</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・感染率低下により、入院期間が短縮される</li><li>・感染率低下により、病床回転率が改善される</li><li>・薬剤費の抑制</li><li>・HCAI のコストは一症例につき £4~10,000</li><li>・重症者の管理にあたるレベル 3 の ICU 等、重症にさらされた診療科の場合、入院期間のわずかな変化が蓄積して多大な効果につながる可能性がある</li><li>・臨床ガバナンスの手順の改善</li><li>・病床利用の柔軟性が増す</li><li>・A&amp;E（救急外来）の待ち時間といった他の目標にも効果が期待される</li></ul> | <b>患者側</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・無用の不快感や苦痛が回避される</li><li>・感染症による入院期間延長がなくなる</li><li>・感染率を下げることで患者に信頼感を与え、不安を軽減する</li><li>・愁訴の減少</li><li>・合併症の減少</li></ul>                                  |
| <b>臨床転帰（アウトカム）</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・死亡率の改善</li><li>・重症度の改善</li><li>・治療成績の向上</li><li>・回復期間の短縮</li><li>・有害事象の減少</li><li>・抗生物質使用量の減少</li></ul>  | <b>職員へのプラス面</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・自分たちに何ができるかが明確となる</li><li>・自分たちが何を重点的に行うべきかが明確となる</li><li>・遵守を示す証拠が簡単に測定できる</li><li>・職員の間で役割と義務についての認識が向上する</li><li>・職員が資源をより柔軟に利用できるようになる</li></ul> |

本プログラムのツールやテクニックは第一に急性期施設での利用を目的としていますが、その多くは急性期以外の施設にも当てはまると考えられます。本プログラムの目標は、HCAI の減少に向けて 1 人 1 人にできることを認識、理解させ、適切な感染予防・制御のテクニックを施設全体に根付かせることです。

**5つの High Impact Intervention (ハイ・インパクト・インターベンション (影響力の大きい介入措置))**とは科学的根拠に基づいた簡潔なツールであり、主要な医学的処置に関して臨床職員が日々実行しなければならない行為を補強し、HCAI の大幅減少を図るものです。その目標とするところは、医療行為の信頼性を高め、医療行為における意味のないばらつきをなくすことにあります。

**High Impact Intervention No.1**

日常業務における微生物汚染のリスクを低減する

**High Impact Intervention No.2**

カテーテル由来血流感染の発生率を低減する

**High Impact Intervention No.3**

手術部位感染の発生率を低減する

**High Impact Intervention No.4**

人工呼吸器関連肺炎の発生率を低減する

**High Impact Intervention No.5**

導尿カテーテル留置に由来する尿路感染の発生率を低減する

本プログラムに参加するトラストは、患者の安全確保及び HCAI 減少への強い姿勢を表明することになるでしょう。

詳細については、[www.dh.gov.uk/reducingmrsa](http://www.dh.gov.uk/reducingmrsa) をご覧下さい。また、電話 08701 555 455 まで資料をご請求ください (その際には参照番号 269144/Saving Lives とお申し付け下さい)。

## 学習資料

医療関連感染の低減は複雑な分野であり、トラストは関連する諸問題をあらゆる角度から見つめる必要があります。

人の流れ、人員体制、医療ガバナンス等のテーマに沿って 9 つの主要課題で指定される学習資料にアクセスも可能なので、行動計画作成にも役立ちます。

学習資料のテーマ：

- ・人の流れ
- ・医療の信頼性
- ・測定
- ・人員体制
- ・変革の管理と文化
- ・医療ガバナンス
- ・危機管理
- ・環境

## 人の流れ

### 10 High Impact Changes for Service Improvement and Delivery : No.10

有効な人員を引きつけ、維持するための効率的な患者動線に沿った職務の再考と拡大

<http://www.content.modern.nhs.uk/cmsWISE/HIC/HIC10/HIC10.htm>

### Clinical Systems Improvement Programme

臨床職員のチームが患者の入院生活の効率と質を高める際に役立つ 5 つのオンライン学習モジュール

<http://www.content.modern.nhs.uk/cmsWISE/Cross+Cutting+Themes/csi/introduction.htm>

### 10 High Impact Changes for Service Improvement and Delivery : No.6

ケアバンドルにより臨床プロセスの信頼性を高める

[www.content.modern.nhs.uk/cmsWISE/HIC/HIC6/HIC6.htm](http://www.content.modern.nhs.uk/cmsWISE/HIC/HIC6/HIC6.htm)

病床を最大限に活用する

患者収容数を最大限に高める

<http://www.content.modern.nhs.uk/cmsWISE/Cross+Cutting+Themes/makingbestuseofbeds/introduction.htm>

### Clinical Systems Improvement Programme

臨床職員のチームが患者の入院生活の効率と質を高めるのに役立つ 5 つのオンライン学習モジュールにアクセスする

<http://www.content.modern.nhs.uk/cmsWISE/Cross+Cutting+Themes/csi/introduction.htm>

### Improvement Partnership for Hospitals Case Studies

10 の HIC に関する改善事例研究

[www.content.modern.nhs.uk/NR/exeres/320A8612-1B35-424E-AADD-D9D042650C75.frameless.htm?](http://www.content.modern.nhs.uk/NR/exeres/320A8612-1B35-424E-AADD-D9D042650C75.frameless.htm?NRMODE=Published)

NRMODE=Published

患者の流れを最適化し、急性期施設内を速やかに移動させる

<http://www.ihl.org/IHI/Products/whitepapers/optimizingpatientflowmovingpatientsmoothlythroughacutearesettings.htm>

### 10 High Impact Changes for Service Improvement and Delivery : No.3、4、8

病院内における患者の移動経路を理解することが感染リスク低減の基本です。No.3、4、8 では、入退院のパターンの変化を少しでも効率よく管理する方法を説明します。

<http://www.content.modern.nhs.uk/cmsWISE/HIC/HIC3/HIC3.htm>

<http://www.content.modern.nhs.uk/cmsWISE/HIC/HIC4/HIC4.htm>

<http://www.content.modern.nhs.uk/cmsWISE/HIC/HIC8/HIC8.htm>

Improvement Leaders' Guide—プロセスの概要把握、解析、再設計  
プロセスの概要を把握する手段と手法、患者移動経路の再設計

<http://www.modern.nhs.uk/improvementguides/process>

Improvement Leaders' Guide—収容数と需要の適合

収容数とサービスの需要、またしばしば患者の順番待ちの原因となる制度上の「ネック（障壁）」を理解するための最も有効な方法を説明。さらにこれら順番待ちの患者やその名簿の人数を減らす（あるいはなくす）案を提案。

<http://www.modern.nhs.uk/improvementguides/capacity>

## 医療の信頼性

### 5 High Impact Interventions

成功事例のガイドラインに基づいて策定された Interventions。本プログラムに盛り込まれています。CDの「メニュー」を参照して下さい。

American Healthcare Infection Control Practices Advisory Committee

Mangram 他、Guidelines for the Prevention of Surgical Site Infection, 1999

[http://www.cdc.gov/ncidod/hip/SSI/SSI\\_guideline.htm](http://www.cdc.gov/ncidod/hip/SSI/SSI_guideline.htm)

NHS Purchasing and Supply Agency

針刺し・切創による感染の防止に役立つ革新的な解決策に関する情報

<http://www.pasa.nhs.uk/medicalconsumables/sharps/>

手術部位感染を予防するには—Institute for Healthcare Improvement

<http://www.ihl.org/IHI/Topics/PatientSafety/SurgicalSiteInfections/HowToImprove/>

回避可能な院内死亡を低減するための米国内の「10万人の命キャンペーン」に関する Institute for Healthcare Improvement (IHI) の情報：

<http://www.ihl.org/IHI/Programs/Campaign/>

カテーテル導入法：中心静脈カテーテルの感染防止

[www.ihl.org/NR/rdonlyres/BF4cc102-c564-4436-Ac3a-0c57b1202872/0/CentralLinesHowtoGuideFINAL.pdf](http://www.ihl.org/NR/rdonlyres/BF4cc102-c564-4436-Ac3a-0c57b1202872/0/CentralLinesHowtoGuideFINAL.pdf)

Modernisation Agency Critical Care Programme

High Impact Intervention の「はじめに」に登場する「ケアバンドル」の詳細：

[http://www.modern.nhs.uk/scripts/default.asp?site\\_id=20&id=10012](http://www.modern.nhs.uk/scripts/default.asp?site_id=20&id=10012)

National Patient Safety Agency の「cleanyourhands」キャンペーン

このキャンペーンについてもっとよく知るには

<http://www.npsa.nhs.uk/cleanyourhands>

## 数値化（測定）

保健省 DIPC 年次報告書の雛型

DIPC が「Winning Ways」の勧告の一環として年次報告書を作成する際に役立つとされる文書構成案。

<http://www.dh.gov.uk/assertRoot/04/10/25/52/04102552.pdf>

Statistical Process Control による実質的改善の実質的数値化

Statistical Process Control（統計的プロセス管理）は変化を測定し、査定ではなく証拠をもとに職員の意味決定を促すツールです。プロセスの成果を測定する管理図の手法がもとになっています。

[http://www.modern.nhs.uk/scripts/default.asp?site\\_id=24&id=7338](http://www.modern.nhs.uk/scripts/default.asp?site_id=24&id=7338)

パレートの法則－改善目標をどこに置くかを明確にする手段

パレート図により「きわめて重要な少数の」分野、すなわち改善目標に置いた場合に効果が最大となる分野を特定します。

パレートの法則とは何か？

High Impact Interventions を実施する分野を特定する方法

パレート図の作成方法

<http://www.tin.nhs.uk/index.asp?pgid=1135>

数値化（測定）：マイクロソフト Excel を使用する有用な SPC チャート作成用ツール

近代化促進局（Modernisation Agency）が SPC チャート作成用の簡単な SPC 書式を作成しています。

[http://www.content.modern.nhs.uk/cmsWISE/ToolsandTechniques/Statistical\\_Process\\_Control/Intro.htm](http://www.content.modern.nhs.uk/cmsWISE/ToolsandTechniques/Statistical_Process_Control/Intro.htm)

変化の理解

改善評価における変化の概念とその重要性を説明する映像

[http://www.modern.nhs.uk/esc/8237/Understanding\\_Variation\\_LW1W5sp.ppt](http://www.modern.nhs.uk/esc/8237/Understanding_Variation_LW1W5sp.ppt)

マイクロソフト Excel を使用する有用な SPC チャート作成用ツール

臨床指標支援チームが作成した使い勝手のよい SPC チャート作成プログラムです。

<http://www.show.scot.nhs.uk/indicators/tutorial/main.htm>

測定および改善に関する推薦図書

[http://www.modern.nhs.uk/innovationsandknowledgegroup/7338/reading-list\\_spc.doc](http://www.modern.nhs.uk/innovationsandknowledgegroup/7338/reading-list_spc.doc)

<http://www.qualitydigest.com/dec96/toolkit.htm>

改善の測定

改善プログラムの成果を測定するための手引き書：

<http://www.modern.nhs.uk/improvementguides/reading/measure4improve.pdf>

パレートの法則および原因・結果図——改善目標をどこに置くかを明確にする手段

パレート図により「きわめて重要な少数の」分野、すなわち改善目標に置いた場合に効果が最大となる分野を特定します。

パレートの法則とは何か？

High Impact Interventions を実施する分野を特定する方法

パレート図の作成方法

原因・結果の特定方法

<http://www.tin.nhs.uk/index.asp?pgid=1135>

<http://www.tin.nhs.uk/index.asp?pgid=1132>

根本原因分析

英国患者安全局（National Patient Safety Agency）は患者の安全に関わる事象を解明する根本原因分析に関して無料で研修を行っており、また各種ツールをインターネット上で公開しています。これらの資源は HCAI を有害事象として扱う決定を下した場合には特に有用性を発揮すると期待されます。

[http://www.npsa.nhs.uk/health/resources/root\\_cause\\_analysis/conditions](http://www.npsa.nhs.uk/health/resources/root_cause_analysis/conditions)

## 人員体制

Improvement Leaders' Guide—変化の人的規模の管理：個々の職員との連携

我々は 1 人 1 人違った存在であり、その違いを尊重する必要があります。ここでは人員のタイプ別に期待できる最善の結果を現実のものとする方法を紹介します。

[http://www.modern.nhs.uk/improvementguides/reading/managing\\_human.pdf](http://www.modern.nhs.uk/improvementguides/reading/managing_human.pdf)

医療ガバナンスの「わかった！」ガイド

人員および新たな職務に関する医療ガバナンスの実際的アプローチ。よりよいチーム活動およびリーダーシップを実現する方法。

[http://www.cgsupport.nhs.uk/Resources/Eurekas/#People\\_and\\_new\\_roles](http://www.cgsupport.nhs.uk/Resources/Eurekas/#People_and_new_roles)

#### Improvement Leaders' Guide－職務の再考

人員体制の策定者や、改善実現に向けた職務変更の担当者のためのヒントや助言を提供するガイド。

[http://www.modern.nhs.uk/improvementguides/reading/redesigningroles\\_final.pdf](http://www.modern.nhs.uk/improvementguides/reading/redesigningroles_final.pdf)

#### NHS Education for Scotland HAI Web

「清潔度チャンピオン」の研修資料（他の職員を対象とした初歩的な研修を含む）

[http://www.elib.scot.nhs.uk/portal/hai/pages\\_hai/index.aspx](http://www.elib.scot.nhs.uk/portal/hai/pages_hai/index.aspx)

#### Matron's Charter

病棟単位でのプログラムの策定に有効な良案や事例研究を記載した文書です。

[http://www.dh.gov.uk/PublicationsAndStatistics/Publications/PublicationsPolicyAndGuidance/PublicationsPolicyAndGuidanceArticle/fs/en?CONTENT\\_ID=4091506&chk=L2Id5d](http://www.dh.gov.uk/PublicationsAndStatistics/Publications/PublicationsPolicyAndGuidance/PublicationsPolicyAndGuidanceArticle/fs/en?CONTENT_ID=4091506&chk=L2Id5d)

#### NHS Education for Scotland HAI Web

「清潔度チャンピオン」の研修資料（他の職員を対象とした初歩的な研修を含む）

<http://nes-hai.info/>

#### NHS Scotland Healthcare Associated Infections Managed Knowledge Network

ニュース、イベント、告知、さらには所定の Medline 検索等の情報資源を網羅

[http://www.elib.scot.nhs.uk/portal/hai/hai\\_pages/index.aspx](http://www.elib.scot.nhs.uk/portal/hai/hai_pages/index.aspx)

### 医療運営および文化的変革

#### Improvement Leaders' Guide－改善文化の構築と醸成

改善を有意義で持続的なものにするためには NHS の文化における変革が必要です。文化の変革の重要性について納得できるサイトです。

<http://www.modern.nhs.uk/improvementguides/culture>

#### Institute for Healthcare Improvement (IHI) 白書「リーダーシップにおいて重要となる7項目」

組織レベルでの劇的な改善を望むリーダーにとって重要であると IHI が考える項目について説明します。

<http://www.ihl.org/IHI/Products/WhitePapers/SevenLeadershipLeveragePointsWhitePaper.htm>

#### Improvement Leaders' Guide－改善文化の構築と醸成

改善を有意義で持続的なものにするためには NHS の文化における変革が必要です。文化の変革

の重要性について納得できるサイトです。

<http://www.modern.nhs.uk/improvementguides/culture>

7つの患者安全対策－英国患者安全局（National Patient Safety Agency）

概要を見る：

[http://www.npsa.nhs.uk/site/media/documents/500\\_Final%20Seven%20steps%20intro.pdf](http://www.npsa.nhs.uk/site/media/documents/500_Final%20Seven%20steps%20intro.pdf)

Improvement Leaders' Guide－患者と介護者に期待される役割

<http://www.portal.modern.nhs.uk/sites/toolandtechniques/ILG/Improvement%20Leaders%20Guides%20%20NEW/1/1.%20General%20Improvement%20Skills/1.4%20PC%20%20Involving%20patients%20and%200carers.pdf>

## 医療ガバナンス

Board Development Programme

医療ガバナンスは NHS 各組織のトラスト理事会全体の責任です。CGST の Board Development Programme では NHS トラスト、財団トラスト、Strategic Health Authorities、組織間医療ガバナンス機構の範囲内で有効な医療ガバナンスを構築します。

[http://www.cgsupport.nhs.uk/Programmes/Board\\_Development\\_Programme.asp](http://www.cgsupport.nhs.uk/Programmes/Board_Development_Programme.asp)

保健省政策書「Winning Ways」

上級職員を関与させるための議論の裏付けとなる政策の経緯については保健省の「Winning Ways」のページにアクセスして下さい：

[http://www.dh.gov.uk/PublicationsAndStatistics/Publications/PublicationsPolicyAndGuidance/PublicationsPAmpGBrowsableDocument/fs/en?CONTENT\\_ID=4095070&MULTIPAGE\\_ID=4879831&chk=xnod0m](http://www.dh.gov.uk/PublicationsAndStatistics/Publications/PublicationsPolicyAndGuidance/PublicationsPAmpGBrowsableDocument/fs/en?CONTENT_ID=4095070&MULTIPAGE_ID=4879831&chk=xnod0m)

EPIC プロジェクト

複数の専門分野における根拠に基づいたガイドライン。EPIC プロジェクトにより作成。多剤耐性株を含む院内感染拡大防止に不可欠な各種対策を網羅しています。

[http://www.dh.gov.uk/PublicationsAndStatistics/Publications/PublicationsPolicyAndGuidance/PublicationsPolicyAndGuidanceArticle/fs/en?CONTENT\\_ID=4005481&chk=idSu0R](http://www.dh.gov.uk/PublicationsAndStatistics/Publications/PublicationsPolicyAndGuidance/PublicationsPolicyAndGuidanceArticle/fs/en?CONTENT_ID=4005481&chk=idSu0R)

## 危機管理

7つの患者安全対策－英国患者安全局（National Patient Safety Agency）

概要を見る：

[http://www.npsa.nhs.uk/site/media/documents/500\\_Final%20Seven%20steps%20intro.pdf](http://www.npsa.nhs.uk/site/media/documents/500_Final%20Seven%20steps%20intro.pdf)

保健省一病院薬剤部主導による院内での慎重な抗生物質使用の促進

[http://www.dh.gov.uk/PublicationsAndStatistics/LettersAndCirculars/ProfessionalLetters/ChiefPharmaceuticalOfficerLetters/ChiefPharmaceuticalOfficerLettersArticle/fs/en?CONTENT\\_ID=4004611&chk=lb/UIY](http://www.dh.gov.uk/PublicationsAndStatistics/LettersAndCirculars/ProfessionalLetters/ChiefPharmaceuticalOfficerLetters/ChiefPharmaceuticalOfficerLettersArticle/fs/en?CONTENT_ID=4004611&chk=lb/UIY)

健康保護局（Health Protection Agency）の臨床ガイドライン

健康保護局（Health Protection Agency）は感染、活動方針、治療、移動、臨時（派遣、代理）職員、および検体処理の基本事項に関するガイドラインの策定を担当している専門家集団です。

[http://www.hpa.org.uk/infections/topics\\_az/staphylo/guidelines.htm](http://www.hpa.org.uk/infections/topics_az/staphylo/guidelines.htm)

ガイドライン策定者のための AGREE のサイト

臨床ガイドラインの策定と文書化の手引き。

<http://www.agreecollaboration.org/1/agreeguide>

## 環境

英国患者安全局（National Patient Safety Agency）の「cleanyourhands」キャンペーン

このキャンペーンについてもっとよく知るには：

<http://www.npsa.nhs.uk/cleanyourhands>

NHS Estates

NHS Estates の典型的な清掃契約に関心がある方：

[http://www.dh.gov.uk/PublicationsAndStatistics/Publications/PublicationsPolicyAndGuidance/PublicationsPolicyAndGuidanceArticle/fs/en?CONTENT\\_ID=4097532&chk=REP8s6](http://www.dh.gov.uk/PublicationsAndStatistics/Publications/PublicationsPolicyAndGuidance/PublicationsPolicyAndGuidanceArticle/fs/en?CONTENT_ID=4097532&chk=REP8s6)

NHS Estates

医療施設清掃マニュアルの「感染制御のための清掃」の項は、清掃規準の確認に役立ちます。

[http://patientexperience.nhsestates.gov.uk/clean\\_hospitals/ch\\_content/cleaning\\_manual/infection\\_control.asp](http://patientexperience.nhsestates.gov.uk/clean_hospitals/ch_content/cleaning_manual/infection_control.asp)

医療施設清掃マニュアル

血液や生体物質による汚染の除去や、患者に使用する器具の洗浄に関する一般的指針。職員の責任や各種手順に関する個別の方針に関しては現場ごとに策定、遵守すること。

[http://patientexperience.nhsestates.gov.uk/clean\\_hospitals/ch\\_content/cleaning\\_manual/decontamination.asp](http://patientexperience.nhsestates.gov.uk/clean_hospitals/ch_content/cleaning_manual/decontamination.asp)